

## PINOVA CAPITAL ERWIRBT MEHRHEIT AN SEMATELL

Von PINOVA Capital GmbH beratene Fonds („PINOVA“) übernehmen die Mehrheitsanteile an der Sematell GmbH, den in der DACH-Region führenden Spezialisten für KI-basierte Res-



Der heutige Sematell-Geschäftsführer Thomas Dreikauss wird das Unternehmen auch weiterhin als CEO führen. Über Verkaufspreis und sonstige Bedingungen der Transaktion wurde Stillschweigen vereinbart.

ponse-Management-Software für den schriftlichen Kundenservice. Das Spin-off des Deutschen Forschungszentrums für Künstliche Intelligenz (DFKI) gehörte seit 2016 zum Portfolio der Düsseldorf-Beteiligungsgesellschaft IMCap. Mit dem Einstieg von PINOVA läutet das Unternehmen nun die nächste Wachstumsphase ein.

„Sematells Entwicklung vom kleinen, spezialisierten Software-Anbieter zu einer der führenden Lösungen im Bereich Response Management durch Contact Center-Software in der DACH-Region ist beeindruckend“, so Joern Pelzer, Partner bei PINOVA. „Wir sind davon überzeugt, dass wir gemeinsam mit Sematell künftig weitere Wachstumspotenziale in Europa und auch darüber hinaus erschließen werden.“ Die in München ansässige Beteiligungsgesellschaft investiert in stark wachsende, mittelständische Technologieunternehmen, die über eine starke Marktposition und nachhaltige Wettbewerbsvorteile in ihrer Nische verfügen.

„Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit PINOVA unseren Wachstumskurs weiter voranzutreiben und das nächste Kapitel in unserer Unternehmensgeschichte aufzuschlagen“, so Sematell-CEO Thomas Dreikauss. „Das Thema KI im Kundenservice ist mit seinen Potenzialen für Au-

CC

PROFI

TWITTER

Nachrichten halten sich an keinen zuvor festgelegten Erscheinungstermin. Alle Nachrichten aus dem Call Center-Bereich finden Sie deshalb auf dem Twitter-Account von CallCenterProfi unter: [www.twitter.com/CC\\_Insight](https://www.twitter.com/CC_Insight)

Alle „Tweets“ erreichen Sie auch komfortabel auf unserer Webpräsenz unter: [callcenterprofi.de](https://callcenterprofi.de)

tomatisierung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit bei den Unternehmen angekommen“, ist Dreikauss überzeugt. Der Markt wachse „dynamisch und wir sind hervorragend positioniert, um überproportional an diesem Marktwachstum zu partizipieren“. Er bedankte sich „ausdrücklich bei IMCap für die hervorragende und immer vertrauensvolle Zusammenarbeit in den vergangenen Jahren“. Mit PINOVA habe man „jetzt einen neuen starken Gesellschafter an Bord, der auf unsere Lösungen und Innovationskraft vertraut. Beste Voraussetzungen also, um unsere Erfolgsgeschichte fortzuschreiben“. ←