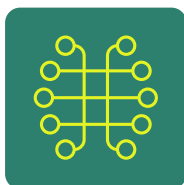


# KI in Versicherungen 2025: Zahlen, Wirkung und Potenziale

## ÜBER 80 % DER VERSICHERER NUTZEN BEREITS KI

**84%**nutzen oder  
evaluieren KI**91%**haben KI  
integriertnur **7%**skalieren  
vollständig

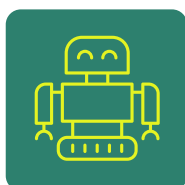
## BIS ZU 75 % SCHNELLERE PROZESSE

**-59%**Schaden-  
bearbeitungszeit**-33%**Verwaltungs-  
kosten**-25%**Prozess-  
kosten

## MEHR GENAUIGKEIT, WENIGER BETRUG

**+78%**bessere  
Betrugserkennung**+15-40%**genauere  
Risikobewertung**89%**Vorhersagegenau-  
igkeit bei Claims

## KL ÜBERNIMMT ROUTINE - MENSCHEN ENTSCHEIDEN

**60-80%**automatisierte  
Routineanfragen**+63%**höhere Kunden-  
zufriedenheit**75%**setzen KI im  
Kundenservice ein

## KI WIRD ZUM WACHSTUMSTREIBER DER BRANCHE

**> 10** Mrd. USDMarktvolumen  
heute**~35** Mrd. USDgenauere  
RisikobewertungVorhersagegenau-  
igkeit bei Claims

Quellen: McKinsey, Statista, Capgemini Research, Insurtech Insights