

DSGVO-Check für KI im Kundenservice

Sicher. Transparent. Konform.
Die wichtigsten Anforderungen auf einen Blick.



RECHTLICHE GRUNDLAGEN

1

- Klare Rechtsgrundlage vorhanden
- AVV mit Anbietern abgeschlossen
- Datenschutzerklärung aktualisiert

TRANSPARENZ

2

- KI wird klar kommuniziert
- Datenverarbeitung erklärt
- Speicherdauer transparent

AUTOMATISIERUNG & KONTROLLE

3

- Keine vollautomatischen kritischen Entscheidungen
- Menschliche Eskalation möglich
- Human-in-the-Loop umgesetzt

DATENVERARBEITUNG

4

- Datenminimierung umgesetzt
- Sensible Daten geschützt
- Kein Training mit Kundendaten

TECHNOLOGIE & SICHERHEIT

5

- DSGVO-konforme Anbieter
- EU-Hosting bevorzugt
- Zugriffskontrollen vorhanden

DOKUMENTATION

6

- Prozesse dokumentiert
- Entscheidungen nachvollziehbar
- DSFA geprüft



**DSGVO-KONFORM.
VERTRAUEN SCHAFFEN.
KI NUTZEN - MIT SICHERHEIT.**

Entscheiden Sie sich jetzt für die DSGVO-konforme Kundenservice-Software mit KI:

DEMO VEREINBAREN!